



**RESUMEN EN TÉRMINOS SENCILLOS
de la Política de Asistencia Financiera
Actualizado: 9 de marzo de 2022**

Kettering Health se compromete a satisfacer las necesidades de atención de la salud de nuestra comunidad a través del ministerio de la curación física, mental y espiritual. Todos los pacientes, independientemente de su raza, credo, sexo, edad, origen nacional o estado financiero, pueden solicitar asistencia financiera.

Disponibilidad de la asistencia financiera: es posible que pueda obtener asistencia financiera si no tiene seguro, si tiene un seguro insuficiente o si tendría que enfrentar dificultades económicas para poder pagar todos los gastos de atención de emergencia o de otro tipo de atención médica necesaria que proporcione Kettering Health.

Elegibilidad: Kettering Health proporciona asistencia financiera en función de la necesidad. Para determinar la necesidad, revisamos los ingresos de su hogar y los comparamos con las pautas del nivel federal de pobreza establecidas por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. También revisamos el número de cargas de los que es responsable. Es posible que no sea elegible para recibir asistencia financiera si tiene suficiente cobertura del seguro o si determinamos que sus ingresos son suficientes para pagar por su atención.

Se ofrece asistencia financiera: si usted y/o el responsable del pago tiene(n) ingresos combinados equivalentes a o por debajo del 250 % de las pautas de pobreza a nivel federal, usted no tendrá responsabilidad financiera por la atención que le proporcione Kettering Health. Si sus ingresos se sitúan entre el 251 % y el 400 % de las pautas, es posible que califique para tasas de atención con descuento.

Proceso de solicitud: para solicitar asistencia financiera, complete la solicitud disponible en cualquiera de nuestros departamentos de registro hospitalario que se enumeran a continuación o visite www.ketteringhealth.org/financial. Devuelva la solicitud completa con la prueba de ingresos, que puede incluir recibos de pago u otros documentos que contengan información sobre ingresos para el período de tiempo correspondiente (3 o 12 meses antes de los servicios en el centro hospitalario). La solicitud completa puede ser enviada 1) por correo a Kettering Health Financial Assistance P.O. Box 933310 Cleveland Ohio 44193, 2) por fax al (937)522-9944, 3) o por correo electrónico a financialcounselors@ketteringhealth.org.

Cargos que no deben exceder los montos generalmente facturados: si es elegible para recibir asistencia financiera en virtud de esta política, Kettering Health no le cobrará más por la atención de emergencia u otro tipo de atención médica necesaria que lo que generalmente le cobramos a las personas que tienen seguro para dicha atención. Para obtener más información consulte el documento "Definición de monto generalmente facturado" en www.ketteringhealth.org/financial o llamando a los números que se indican a continuación. En ciertos casos, es posible que supongamos que es elegible para asistencia financiera si ya califica para determinados tipos de ayuda del gobierno.

Cómo obtener copias de nuestros documentos de asistencia financiera

Nuestra Política de Asistencia Financiera y el Formulario de Solicitud de Asistencia Financiera están disponibles sin cargo a través de:

- el sitio web de Kettering Health en www.ketteringhealth.org/financiero;
- los departamentos de emergencia y áreas de registro de Kettering Health;
- un asesor financiero contactado por correo postal o correo electrónico (financialcounselors@ketteringhealth.org).

Kettering Health está disponible para ayudarle

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre la política, la solicitud o los programas de pago disponibles, comuníquese con el hospital donde ya ha programado o recibido atención mediante los números de teléfono que se indican a continuación o con atención al cliente al (866) 319-2981.

INSTALACIÓN	UBICACIÓN	NÚMERO DE TELÉFONO
Kettering Health Behavioral Medical Center Un servicio de Kettering Health Miamisburg	5350 Lamme Rd Moraine, OH 45439	937-384-8774
Kettering Health Dayton (anteriormente Grandview Medical Center)	405 West Grand Ave Dayton, OH 45405	937-723-3237
Kettering Health Greene Memorial (anteriormente Greene Memorial Hospital)	1161 North Monroe Dr Xenia, OH 45385	937-352-2201
Kettering Health Hamilton (anteriormente Fort Hamilton Hospital)	630 Eaton Ave Hamilton, OH 45013	513-867-2301
Kettering Health Main Campus (anteriormente Kettering Medical Center)	3535 Southern Blvd Kettering, OH 45429	937-395-8880
Kettering Health Miamisburg (anteriormente Sycamore Medical Center)	4000 Miamisburg-Centerville Rd Miamisburg, OH 45342	937-384-8774
Kettering Health Troy (anteriormente Troy Hospital)	600 West Main Street Troy, OH 45373	937-980-7001
Kettering Health Washington Township (anteriormente Southview Medical Center)	1997 Miamisburg-Centerville Rd Washington Township, OH 45459	937-401-6215
Soin Medical Center – Kettering Health	3535 Pentagon Blvd Beavercreek, OH 45431	937-702-4875

Las copias de nuestra Política de Asistencia Financiera, el Formulario de Solicitud de Asistencia Financiera y este resumen están disponibles en inglés y español.